

## **Asistencia Financiera (Resumen en Términos Sencillos)**

Ballad Health ofrece Asistencia Financiera para ayudar a los pacientes y las familias que no pueden pagar los costos de su atención médica. Los pacientes que crean que no pueden pagar, y cuyos cuidados no califican para los programas de asistencia del gobierno, podrían calificar para la Asistencia Financiera.

### **Solicitar Asistencia Financiera**

Se determinará si usted cumple con los requisitos para la asistencia financiera en base a una revisión de los ingresos, bienes y obligaciones financieras de su familia. Se le podrá solicitar información adicional la cual podría finalmente afectar la decisión del Hospital, y la calificación para la Asistencia Financiera puede variar según el programa o el centro hospitalario en donde le atendieron.

Usted puede presentar una Solicitud de Asistencia Financiera (Application for Financial Assistance) y los documentos de apoyo al Departamento de Servicios Financieros para Pacientes (Patient Financial Services Department). La Solicitud de Asistencia Financiera se puede obtener (i) electrónicamente en el sitio web del Hospital en [www.balladhealth.org/patients-and-visitors/application-for-financial-assistance](http://www.balladhealth.org/patients-and-visitors/application-for-financial-assistance) y (ii) en una copia impresa en el departamento de emergencia o el departamento de admisiones del Hospital. Puede llamar al (423) 262-1379 para recibir una copia gratuita de la solicitud por correo postal, y para consultar cualquier duda que tenga.

### **Calificación para la Asistencia Financiera**

Todos los pacientes recibirán tratamiento por condiciones médicas de emergencia sin discriminación e independientemente de si califican para atención gratuita o con descuentos.

### **Los cargos no excederán los montos que normalmente se facturan**

Si usted recibe una Asistencia Financiera que no cubre completamente el costo de la atención de emergencia o la atención médicamente necesaria, no se le cobrarán montos mayores que los que normalmente se le facturan a los pacientes que tienen seguro médico.

### **Idiomas**

La Política de Asistencia Financiera (Financial Assistance Policy), la Solicitud de Asistencia Financiera (Financial Assistance Application), y este Resumen en Lenguaje Sencillo (Plain Language Summary) están disponibles en inglés y español.